দুর্নীতি দমন কমিশন
প্রধান কার্যালয়
ঢাকা

স্মারক নং- দুদক/প্রতিরোধ/ওয়েবসাইট/০৪/১৩/ ২৬৬৭৪ তারিখ: ১৩/৫/২০১৫ খ্রি.

বিষয়: মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি ও সততা সংঘের ২০১৫-২০১৬ সনের বার্ষিক কর্মসূচি দুদকের ওয়েবসাইটে প্রকাশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০১৫-২০১৬ অর্থবছরের জন্য কমিশন কর্তৃক অনুমোদিত মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি ও সততা সংঘের বার্ষিক দুর্নীতি প্রতিরোধ কার্যক্রম দুর্নীতি দমন কমিশনের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ শেষে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হ'ল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে- ৮ (আট) পাতা।

(ড. মো: শামসুল আরেফিন)
মহাপরিচালক
(প্রতিরোধ ও গবেষণা)
ফোন: ৯৩৫৮৯৫১
Email: dgprevention@gmail.com

জনাব মো: রাজীব হাসান
সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি)
দুর্নীতি দমন কমিশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অর্থনৈতিক কোড ঃ ৪৮৯৫
বিবরণ ঃ দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি/ সতত সংঘ

দুর্নীতি দমন কমিশন
প্রতিরোধ ও গবেষণা অনুবিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা

মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি ও সততা সংঘের বার্ষিক কর্মসূচী

মেয়াদকালঃ জুলাই'২০১৫- জুন'২০১৬

দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি ও সততা সংঘ-এর মাধ্যমে জুলাই'২০১৫- জুন'২০১৬ দুর্নীতি প্রতিরোধ কার্যক্রম

২০১৫-১৬ অর্থ বছরের দুর্নীতি প্রতিরোধ কার্যক্রমের বিবরণ প্রথম কোয়ার্টার		
বাস্তবায়ন কাল	কার্যক্রমের বিবরণ	সংখ্যা
জুলাই'২০১৫ - সেপ্টেম্বর'২০১৫	জুলাই '১৫ঃ ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বনিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত ন্যূনপক্ষে একটি অথবা একাধিক মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)
	খ) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪.১৫৬ তারিখ: ০১ জুন ২০১৪ এবং স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪. ১৫৬ তারিখ: ০৫ জুন ২০১৪ এর নির্দেশনা মোতাবেক সময়ে সময়ে বিভিন্ন সরকারী অফিসে আয়োজিত গণশুনানীতে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির অংশগ্রহণ এবং সংশ্লিষ্ট দুদক বিভাগীয় কার্যালয়/সজেকা-কে গণশুনানীতে গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন কার্যাদি পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে পরামর্শদান।	খ) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) (সজেকা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সহযোগিতায়)
	গ) সততা সংঘের ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে দুর্নীতি বিরোধী পোস্টার ও শ্লোগানসহ পোস্টার প্রতিযোগিতার আয়োজন	গ) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) (সজেকা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সহযোগিতায়)
	আগষ্ট '১৫ঃ ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বনিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)

০৪.০৫.২০১৫
মোঃ জালিরুজ্জামান
পরিচালক

	উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	
	খ) সততা সংঘের ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে দুর্নীতি বিরোধী বিতর্ক প্রতিযোগিতার আয়োজন	খ) দেশব্যাপী বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের সমন্বয়ে দুর্নীতি দমন কমিশন কর্তৃক গঠিত সততা সংঘ-এর সদস্যদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে
	গ) জেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি, সম্পাদকসহ সকল সদস্য ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি ও সম্পাদকদের সমন্বয়ে গঠিত ঐ জেলার দুপ্রক জেলা সমন্বয় কমিটির ত্রৈমাসিক মতবিনিয়ম সভা	গ) ৬২ জেলায় মতবিনিময় সভা
	সেপ্টেম্বর'১৫ঃ ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)
	খ) সততা সংঘের কার্য নিবার্হী কমিটির ছাত্র-ছাত্রীদের মধ্যে লোগোসহ ব্যাজ ও আইডি কার্ড সরবরাহ (বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে) ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রকের সাথে মতবিনিময় সভা	খ) দেশব্যাপী বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদের সমন্বয়ে দুর্নীতি দমন কমিশন কর্তৃক গঠিত সততা সংঘ-এর সদস্যদের মাঝে সরবরাহ
	গ) সততা সংঘের ছাত্রছাত্রীদের মধ্যে শপথ বাক্য পাঠের আয়োজন	গ) ২০৮৮৫ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
	ঘ) সততা সংঘের পরামর্শক শিক্ষক প্রতিনিধিদের ওরিয়েন্টেশন সভার আয়োজন।	ঘ) ২০৮৮৫ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
	ঙ) বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি / গভর্নিং বডির সদস্য ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানদের সাথে বৈঠকের আয়োজন।	ঙ) ২০৮৮৫ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
	দ্বিতীয় কোয়ার্টার	

০৪.০৫.২০১৫

মোঃ মনিরুজ্জামান
পরিচালক

অক্টোবর'২০১৫ ডিসেম্বর'২০১৫	**অক্টোবর '১৫ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন খ) মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি কর্তৃক নিজ নিজ এলাকার সরকারী দপ্তরসমূহে গণশুনানীর আয়োজন **নভেম্বর'১৫ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন খ) স্বাধীন দুর্নীতি দমন কমিশনের প্রতিষ্ঠা বার্ষিকী, ২১ নভেম্বর, ২০১৫ **ডিসেম্বর'১৫ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন খ) জেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি, সম্পাদকসহ সকল সদস্য ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি ও সম্পাদকদের সমন্বয়ে গঠিত ঐ জেলার দুপ্রক জেলা সমন্বয় কমিটির ত্রৈমাসিক মতবিনিয়ম সভা	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) খ) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) খ) দুদক প্রধান কার্যালয় গ) ৪২২ টি (উপজেলা দুপ্রক) ঘ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক) ঙ) ০৯ টি (আঞ্চলিক দুপ্রক) (সজেকা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সহযোগিতায়) ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক খ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক)

০৪.০৫.২০১৫
মোঃ মনিরুজ্জামান
পরিচালক

২৭

	আর্ন্তজাতিক দুর্নীতি বিরোধী দিবস, ৯ ডিসেম্বর ২০১৫	ক) দুদক প্রধান কার্যালয় খ) ৪২২ টি (উপজেলা দুপ্রক) গ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক) ঘ) ০৯ টি (আঞ্চলিক দুপ্রক) (সজেকা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সহযোগিতায়)
তৃতীয় কোয়ার্টার		
জানুয়ারী'২০১৬ মার্চ'২০১৬	**জানুয়ারী '১৬ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)
	খ) মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি কর্তৃক নিজ নিজ এলাকার সরকারী দপ্তরসমূহে গণশুনানীর আয়োজন	খ) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)
	ফেব্রুয়ারী'১৬ঃ ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)
	খ) জেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি, সম্পাদকসহ সকল সদস্য ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি ও সম্পাদকদের সমন্বয়ে গঠিত ঐ জেলার দুপ্রক জেলা সমন্বয় কমিটির ত্রৈমাসিক মতবিনিয়ম সভা	খ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক)
	মার্চ'১৬ঃ ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)

০৪.০৫.২০১৫
মোঃ মনিরুজ্জামান
পরিচালক

	দুর্নীতি প্রতিরোধ সপ্তাহ ২০১৬ উদ্‌যাপন	ক) দুদক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা খ) ৪২২ টি (উপজেলা দুপ্রক) গ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক) ঘ) ০৯ টি (আঞ্চলিক দুপ্রক) (সজেকা ও বিভাগীয় কার্যালয়ের সহযোগিতায়)
	চতুর্থ কোয়ার্টার	
এপিল'২০১৬ জুন'২০১৬	**এপ্রিল '১৬ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন খ) মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটি কর্তৃক নিজ নিজ এলাকার সরকারী দপ্তরসমূহে গণশুনানীর আয়োজন **মে'১৬ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন। খ) জেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি, সম্পাদকসহ সকল সদস্য ও উপজেলা দুর্নীতি প্রতিরোধ কমিটির সভাপতি ও সম্পাদকদের সমন্বয়ে গঠিত ঐ জেলার দুপ্রক জেলা সমন্বয় কমিটির ত্রৈমাসিক মতবিনিয়ম সভা **জুন'১৬ঃ** ক) মহানগর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের জনপ্রতিনিধি, সরকারী কর্মকর্তা, সুশীল সমাজ, বণিক সমিতি, গণমাধ্যম কর্মী ও সততা সংঘের সদস্যদের সাথে মহানগর, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক কর্তৃক নিজ নিজ এলাকায় (উপজেলা, জেলা ও মহানগর এলাকায়) দুর্নীতি প্রতিরোধের নিমিত্ত মতবিনিময় সভার আয়োজন	ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) খ) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক) খ) ৬২ টি (জেলা দুপ্রক) ক) ৪৯৩ টি (আঞ্চলিক, জেলা ও উপজেলা দুপ্রক)

০৪.০৫.২০১৫

মোঃ [illegible]জ্জামান
পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
মাঠ প্রশাসন সংযোগ শাখা
www.cabinet.gov.bd

নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪-১৫৬ তারিখ: ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২১ / ০১ জুন ২০১৪

বিষয়: সরকারি দপ্তরে গণশুনানি গ্রহণ।

গত ০৭.০৪.১৪ তারিখে অনুষ্ঠিত সচিব-সভায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রী সেবাপ্রত্যাশী জনগণের অভাব-অভিযোগ সরাসরি শ্রবণের মাধ্যমে সেগুলির নিষ্পত্তি এবং নাগরিক সেবা প্রদানের মান ও গতি বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগকে তাদের আওতাধীন বিভিন্ন দপ্তরে গণশুনানির ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেছেন।

০২। বর্তমানে জেলা প্রশাসকগণ সাধারণভাবে সকল কর্মদিবসে এবং বিশেষভাবে প্রতি বুধবার স্থানীয় জনগণের বক্তব্য শুনে থাকেন। সেবাপ্রত্যাশী নাগরিকদের অভাব-অভিযোগের দ্রুত নিষ্পত্তি এবং এই কার্যক্রম আরও সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক নিম্নবর্ণিত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলঃ

(১) সপ্তাহের একটি নির্দিষ্ট দিনে অফিস চলাকালে সেবাপ্রত্যাশী নাগরিকদের অভাব-অভিযোগ সম্পর্কে শুনানি গ্রহণ। নির্দিষ্ট দিবসে সরকারি ছুটি থাকলে পরবর্তী কার্যদিবসে শুনানি গ্রহণ;

(২) গণশুনানির দিনে অন্য কোন সভা, অনুষ্ঠান, পরিদর্শন বা দর্শনের কর্মসূচি না রাখা;

(৩) সেবাদানের সঙ্গে সম্পৃক্ত অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীকে শুনানিকালে উপস্থিত রাখা;

(৪) সেবাপ্রত্যাশীদের আবেদন/অভিযোগ সংক্রান্ত রেজিস্টার সংরক্ষণ (নমুনা পরিশিষ্ট-ক);

(৫) আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে প্রয়োজনীয় সিদ্ধান্ত প্রদান; সিদ্ধান্তের বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ এবং ফলাফল সেবাপ্রত্যাশীকে অবহিতকরণ;

(৬) আবেদন/অভিযোগের বিষয়টি শুনানি গ্রহণকারী অফিস সংক্রান্ত না হলে সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধানের সঙ্গে দ্রুত যোগাযোগ করে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য তাঁকে অনুরোধ জ্ঞাপন এবং সেবাপ্রার্থীকে সংশ্লিষ্ট অফিসে প্রেরণ;

(৭) লিখিত বা মৌখিক উভয় প্রকার আবেদন/অভিযোগ শুনানির জন্য গ্রহণ;

(৮) অনলাইনে প্রাপ্ত আবেদন/অভিযোগ বিবেচনার জন্য গ্রহণ;

(৯) যুক্তিযুক্ত ও বাস্তবসম্মত প্রতীয়মান হলে টেলিফোনে প্রাপ্ত আবেদন/অভিযোগ বিবেচনার জন্য গ্রহণ;

(১০) আবেদন/অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য যে সকল তথ্যের প্রয়োজন সেগুলি আবেদনকারী/অভিযোগকারীর সঙ্গে না থাকলে কী কী তথ্য প্রয়োজন, সে সম্পর্কে সেবাপ্রদানকারীকে তাৎক্ষণিকভাবে অবহিতকরণ;

(১১) শুনানি গ্রহণকারী কর্মকর্তার নিজ অফিস সংক্রান্ত আবেদন/অভিযোগ/সমস্যা সম্পর্কে যথাসম্ভব তাৎক্ষণিকভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ;

(১২) বিষয়টি শুনানি গ্রহণকারী কর্মকর্তার আওতাধীন কোন অফিস সংক্রান্ত হলে টেলিফোনে সংশ্লিষ্ট অফিসকে এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান এবং এর প্রতিপালন পরিবীক্ষণ;

(১৩) নীতি নির্ধারণী বিষয় হলে আবেদনটি সংশ্লিষ্ট ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ এবং সেবাপ্রত্যাশীকে সে সম্পর্কে অবহিতকরণ;

(১৪) সাধারণভাবে সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)-এর আলোকে গণশুনানি গ্রহণ;

২

(১৫) গণশুনানির ব্যবস্থা সম্পর্কে সেবাপ্রত্যাশী জনসাধারণকে অবহিত করার স্বার্থে স্থানীয় গণমাধ্যম, জেলা তথ্য-বাতায়ন এবং জেলার আওতাধীন সকল ইউনিয়ন তথ্য ও সেবা কেন্দ্র (ইউআইএসসি)-এর সাহায্যে ব্যাপক প্রচার; এবং

(১৬) গণশুনানি গ্রহণকারী দপ্তরের মাসিক সভায় এ কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনা।

০৩। গণশুনানির মূল উদ্দেশ্য হল প্রধানত জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অবস্থিত প্রতিটি সরকারি অফিসের নাগরিক সনদ (Citizen's Charter)-এর ভিত্তিতে জনগনকে প্রদেয় বিভিন্ন সেবার মান উন্নয়ন। অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিস-প্রধানগণ উল্লিখিত দিক্-নির্দেশনা অনুযায়ী গণশুনানি গ্রহণ করবেন।

০৪। জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ নিজেদের পরিচালিত গণশুনানি ছাড়াও তাঁদের আওতাধীন উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের গণশুনানি-কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবেন। গণশুনানি কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন এইসঙ্গে সংযুক্ত ছকে (পরিশিষ্ট-খ) পরবর্তী মাসের পাঁচ তারিখের মধ্যে উপজেলা কার্যালয় কর্তৃক জেলা কার্যালয়ে এবং দশ তারিখের মধ্যে জেলা কার্যালয় কর্তৃক প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বিভাগীয় কার্যালয়ের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।

০৫। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অফিস ছাড়াও অন্য যে সকল দপ্তর নাগরিক সেবা প্রদানের কাজে প্রত্যক্ষভাবে সংশ্লিষ্ট, তারাও উপর্যুক্ত নির্দেশনার আলোকে গণশুনানি গ্রহণ করবে।

০৬। সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এ সম্পর্কে উপর্যুক্ত বর্ণনা অনুযায়ী তাদের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য যথাযথ নির্দেশনা জারি করবে। মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং অধিদপ্তর/সংস্থার কাজের প্রকৃতি বিবেচনায় নিয়ে এ নির্দেশনা নির্ধারণ সমীচীন হবে।

০৭। উপর্যুক্ত বিষয়াবলির আলোকে তাঁর মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন দপ্তরসমূহে গণশুনানি গ্রহণের প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান এবং গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হল।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (এক ফর্দ)।

০৫/৬/১৪

(মোঃ মাকছুদুর রহমান পাটওয়ারী)
যুগ্মসচিব (জেলা ও মাঠ প্রশাসন)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
ফোন: ৯৫৭৩৮৩৩
e-mail: js_dfa@cabinet.gov.bd

১। সিনিয়র সচিব/সচিব
......................................মন্ত্রণালয়/বিভাগ

২। বিভাগীয় কমিশনার
ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/রংপুর/রাজশাহী

৩। জেলা প্রশাসক
......................................(সকল)

অনুলিপি:

মুখ্য সচিব, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, তেজগাঁও, ঢাকা

পরিশিষ্ট-ক

গণশুনানি-সংশ্লিষ্ট রেজিস্টার

ক্রমিক নম্বর	সেবাপ্রার্থীর নাম ও ঠিকানা	মোবাইল ফোন নম্বর/ই-মেইল নম্বর	সেবাপ্রার্থীর স্বাক্ষর/টিপসহি	শুনানির তারিখ	শুনানির বিষয় (সংক্ষেপে)	সেবা প্রদানকারী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী/শাখার নাম	গৃহীত ব্যবস্থা	নিষ্পত্তির তারিখ	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০

পরিশিষ্ট-খ

গণশুনানি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণের ছক

ক্রমিক নম্বর	বিবেচ্য মাসে মোট কতদিন শুনানি গৃহীত হয়েছে	সেবাপ্রত্যাশীর সংখ্যা	কতজনের আবেদন/অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে	আবেদন/অভিযোগ/সেবার বিষয়/ক্ষেত্র (সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে)	গৃহীত ব্যবস্থা (সংক্ষেপে)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

মাননীয় চেয়ারম্যানের
সদয় অবগতির জন্য

সচিব ০৮/৬/১৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
জেলা ম্যাজিস্ট্রেসি নীতি শাখা
(www.cabinet.gov.bd)

তারিখ ০৮/৬/১৪
ক্রমিক নং ২০৫৭

নম্বর-০৪.০০.০০০০.৫২১.৩৫.০০৪.১৪. ৫৪৫

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২১
তারিখঃ
৫ জুন ২০১৪

বিষয়: দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত গণশুনানি অনুষ্ঠানের আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ সচিব বরাবর প্রেরিত চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন-এর আধা-সরকারি পত্র নম্বর- ২৩/২০১৪ তারিখ: ২১-০৫-২০১৪।

দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্যে সততা ও নিষ্ঠাবোধ সৃষ্টি এবং দুর্নীতির বিরুদ্ধে জনসচেতনতা গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে দুর্নীতি দমন কমিশন গণশুনানি অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণ করছে। এ অনুষ্ঠান আয়োজনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণকে নির্দেশনা প্রদানের জন্য চেয়ারম্যান, দুর্নীতি দমন কমিশন সূত্রস্থ আধা-সরকারি পত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকে অনুরোধ জানিয়েছেন (পত্রের ছায়ালিপি সংযুক্ত)।

২। এমতাবস্থায়, তাঁর আওতাধীন জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণকে দুর্নীতি প্রতিরোধ সম্পর্কিত গণশুনানি আয়োজনে দুর্নীতি দমন কমিশনকে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদানের নির্দেশনা প্রদানের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

৩। উপর্যুক্ত কার্যক্রম মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১৮ জ্যৈষ্ঠ ১৪২১/০১ জুন ২০১৪ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৫১২.৫১.০০১.১৪-১৫৬ সংখ্যক স্মারকে বর্ণিত গণশুনানির পরিপূরক হিসাবে গণ্য হবে।

০৫/০৬/১৪
মোহাম্মদ কামরুল হাসান
সিনিয়র সহকারী সচিব
ফোনঃ ৯৫৬৬৪৪৬

প্রাপক:

১। সিনিয়র সচিব/সচিব,............................মন্ত্রণালয়/বিভাগ।
২। বিভাগীয় কমিশনার (সকল)।

অনুলিপি:

সচিব, দুর্নীতি দমন কমিশন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

আলোচনা করুন/নথিতে উপস্থাপন করুন
আইনানুগ ব্যবস্থা নিন
অনুসন্ধান করা যেতে পারে
বিলম্ব কেন/দ্রুত ব্যবস্থা নিন
চেয়ারম্যান
কমিশনার (অনুসন্ধান)/(তদন্ত)
সচিব/মহাপরিচালক (প্রশাসন)
মহাপরিচালক (তদন্ত)/(বিশেষ তদন্ত)/লিগ্যাল
মহাপরিচালক (অনিষ্পন্ন)/(প্রতিরোধ)
পরিচালক (পর্যবেক্ষণ ও মূল্যায়ন)
একান্ত সচিব/পিআরও/যাচাই-বাছাই কমিটি
ক্রমিক নং: ২৩২৯
তারিখ: ০৯/৬/১৪

মহাপরিচালক (প্রতিরোধ ও গবেষণা)
পরিচালক (প্রতিরোধ ও গবেষণা)
ব্যক্তিগত সহকারী
যাচাই-বাছাই কমিটি
মপ (প্রতিরোধ) ক্রমিক নং ৭৬০